



UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA

Alinhamento Interorganizacional:

Open Book Accounting

O Caso EDP Gás Distribuição

Trabalho Final na modalidade de Relatório de Estágio
apresentado à Universidade Católica Portuguesa
para obtenção do grau de mestre em gestão

por

Catarina Maria Hora Fernandes

sob orientação de
Dr. Miguel Soares (UCP)
Eng.º Jaime Machado (EDP Gás, S.G.P.S, S.A.)

Católica Porto Business School
Abril 2016

Resumo

O presente trabalho tem como principal objetivo o estudo dos mecanismos de controlo de gestão e a adoção do *open book accounting* (OBA) num contexto de uma relação interorganizacional numa organização específica.

O caso de estudo será a EDP Gás Distribuição que estabelece uma relação interorganizacional com prestadores de serviço, na concretização de atividades de construção de infraestruturas de gás natural e a prestação de serviços de natureza técnica e comercial, atividades determinantes no desenvolvimento do negócio. Foi detetada a necessidade de uniformização interna através de um relatório de monitorização dos prestadores de serviço relativo à avaliação de desempenho, relatório que será divulgado e partilhado com os prestadores para uma melhor coordenação e execução das suas atividades.

A análise a este caso será realizada tendo em conta os controlos de gestão interorganizacionais existentes na EDP Gás Distribuição e os critérios definidos no contrato entre as partes quanto à avaliação de desempenho dos prestadores de serviço, podendo assim elaborar um relatório de monitorização consistente e detalhado que permitirá uma gestão eficaz por parte da EDP Gás Distribuição. Quando partilhado com os parceiros, possibilita um seguimento e conhecimento firme por parte dos prestadores de serviço, relativamente ao seu desempenho.

Este trabalho descreve a relação interorganizacional entre a EDP Gás Distribuição e os prestadores de serviço, analisando em que medida o relatório de monitorização global dos prestadores de serviço e a sua divulgação, permitirá um alinhamento interorganizacional mais eficiente.

Palavra-chave: Relação interorganizacional, Mecanismos de controlo de gestão interorganizacionais, *Open book accounting*

Abstract

This work's main objective is studying the management control mechanisms and the adoption of open book accounting (OBA) in the context of interorganizational relations on a specific firm. A case study was developed on EDP Gás Distribuição, a company that establishes an interorganizational relationship with service suppliers on activities such as construction of natural gas infrastructures, technical and commercial services, all of these determinant to the company's business development process. A need for internal uniform procedures was detected through a monitoring report of the service suppliers for performance management, a report that will be released and shared with all service suppliers in order to coordinate activities execution.

An analysis will be conducted to the existing interorganizational management controls on EDP Gás Distribuição and the defined criteria in the two-way contract regarding the evaluation of the service suppliers performance, this way allowing the elaboration of a consistent and detailed monitoring report to share with partners, providing knowledge and insight to the service suppliers on their performance evaluation.

This work describes the interorganizational relationship between EDP Gás Distribuição and their service suppliers, analyzing in what way the global monitoring report and its publishing will allow an interorganizational alignment, powering efficiency.

Keywords: Interorganizational relationship, Interorganizational management controls mechanisms, *open book accounting*